

Jarosław Zieliński, Sekretarz Stanu Ministerstwo Spraw  
Wewnętrznych i Administracji 02-591 Warszawa ul.  
Stefana Batorego 5

Warszawa, 2018-12-18

KANCELARIA PREZESA RADY MINISTRÓW  
KANCELARIA SEJMU

BMP-0713-6-12/2018(9)

**Odpowiedź na interpelację nr 27592**

**w sprawie zintensyfikowania działań prewencyjnych mających na celu ochronę społeczeństwa  
przed oszustami podszywającymi się pod inną osobę, m.in. wnuczka i policjanta**

W załączeniu uprzejmie przesyłam odpowiedź Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji na e-  
interpelację numer 27592 Posła na Sejm RP Pani Joanny Fabisiak.

Załączniki:

1. ODP NA INT NR 27059.DOCX

Dokument został podpisany, aby go zweryfikować należy użyć  
oprogramowania do weryfikacji podpisu Data złożenia podpisu:

2018-12-20T09:16:21Z

**Podpis elektroniczny**

Pan

**Marek Kuchciński**

Marszałek Sejmu RP

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację numer 27592 Posała na Sejm RP Pani Joanny Fabisiak w sprawie *zintensyfikowania działań prewencyjnych mających na celu ochronę społeczeństwa przed oszustami podszywającymi się pod inną osobę, m.in. wnuczka i policjanta*, w oparciu o stanowisko Komendy Głównej Policji, uprzejmie przedstawiam co następuje.

Funkcjonariusze Policji intensyfikują zarówno czynności operacyjno-rozpoznawcze, jak i dochodzeniowo-śledcze zmierzające do wykrycia sprawców i w szerszym zakresie do eliminacji przestępstw z art. 286 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. *Kodeks karny* (Dz.U. z 2018 r. poz. 1600, z późn. zm.), tj. oszustw dokonywanych metodą „na wnuczka”, „na policjanta” i o podobnym *modus operandi*, w szczególności na szkodę osób starszych. Rezultatem wzmożenia działań w tym zakresie są zatrzymania i aresztowania sprawców przedmiotowego procederu.

W obszarze akcji prewencyjnych Policja realizuje zadania wynikające z art. 1 ust. 2 pkt 3 ustawy z dnia 6 kwietnia 1990 r. *o Policji* (Dz.U. z 2017 r. poz. 2067, z późn. zm.) w postaci inicjowania i organizowania działań mających na celu zapobieganie popełnianiu przestępstw i wykroczeń oraz zjawiskom kryminogennym i współdziałanie w tym zakresie z organami państwowymi, samorządowymi i organizacjami społecznymi. Istotne w podejmowanych działaniach z zakresu szeroko rozumianej profilaktyki społecznej jest właściwe zdiagnozowanie zagrożeń, jak również dobranie odpowiednich metod popularyzowania w społeczeństwie informacji na ich temat.

Policja od lat prowadzi zarówno działania profilaktyczne w mediach - wystąpienia w telewizji i radiu, publikacje na stronach internetowych czy portalach społecznościowych, jak i w postaci bezpośrednich kontaktów z seniorami - spotkania dzielnicowych z mieszkańcami podległych obszarów, roznoszenie ulotek i plakatów na terenie osiedli, spotkania w klubach seniorów czy też ośrodkach kultury.

Formacja współpracuje w tym zakresie z samorządami, organizacjami pozarządowymi, kościołami i związkami wyznaniowymi, ośrodkami kultury, spółdzielniami i wszelkimi jednostkami i organizacjami, które w jakikolwiek sposób mogą docierać z przekazem do seniorów, a także mediami. Niezwykle istotną rolę odgrywa również ścisła współpraca z bankami, których pracownicy są przeszkoleni w zakresie rozpoznawania tego typu przestępstw.

Kwestia bezpieczeństwa osób starszych została uwzględniona w Priorytetach Komendanta Głównego Policji na lata 2016-2018, ze szczególnym uwzględnieniem Priorytetu I w postaci:

„Zwiększenia efektywności działań Policji na rzecz wzmocnienia współpracy ze społeczeństwem”. W 2017 roku na terenie całego kraju realizowano 131 programów profilaktycznych, z których 18 było dedykowanych wprost seniorom. Również w wielu z tych ukierunkowanych na bezpieczeństwo ogólne ujmuje się kwestię bezpieczeństwa osób starszych.

Wieloletnie doświadczenia Policji zdobyte w ramach realizowanych zadań wskazują, że ofiarami oszustw znacznie częściej padają osoby samotne, natomiast bliski kontakt z rodziną jest czynnikiem zwiększającym poziom bezpieczeństwa seniorów. W działaniach na rzecz seniorów jednym z problemów jest dotarcie do adresatów, gdyż bardzo często są to osoby schorowane, wymagające stałej opieki czy też osoby unikające kontaktów z otoczeniem. W związku z powyższym adresatami działań Policji w obszarze bezpieczeństwa osób starszych są zarówno seniorzy, jak i ich najbliżsi. Podejmowane są różne inicjatywy pozwalające na szersze dotarcie do starszych osób, w tym także poprzez najmłodszych – dzieci, wnuki oraz na budowanie, zwłaszcza wśród młodzieży, świadomości w zakresie zagrożeń, na które narażeni są ich bliscy.

W dniu 8 czerwca 2018 roku Komendant Główny Policji oraz Prezes Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (ZUS) podpisali *Porozumienie o współpracy w zakresie przeciwdziałania zagrożeniom bezpieczeństwa obywateli*, którego głównymi celami są m.in.:

- podniesienie poziomu bezpieczeństwa obywateli, w szczególności klientów ZUS;
- podejmowanie wobec klientów ZUS wspólnych działań informacyjno-edukacyjnych oraz promocyjnych zwiększających świadomość społeczną na temat szeroko rozumianego bezpieczeństwa.

W ramach wspólnych działań, w kwartalnikach „ZUS dla seniora” oraz „ZUS dla ciebie”, zostały zamieszczone artykuły informacyjno-edukacyjne. Ponadto Policja włączyła się w działania pn. „Dzień Seniora”, które były organizowane przez Oddziały ZUS usytuowane na terenie całego kraju. W ramach tej akcji policjanci informowali seniorów o zagrożeniach oraz doradzali w indywidualnych przypadkach. Obecnie trwają rozmowy dotyczące również przyszłych działań, w tym adresowanych do osób starszych.

Należy także wskazać, że w dniu 26 listopada 2018 roku pomiędzy Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK), Policją, ZUS i Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego (KRUS) zostało podpisane porozumienie, zwane dalej „Porozumieniem”, o współpracy przy realizacji kampanii społecznej „Seniorze, nie daj się oszukać!”, której głównym celem jest ostrzeżenie seniorów przed nieuczciwymi praktykami, a także przypomnienie o przysługujących im prawach. W ramach *Porozumienia* do adresatów kampanii trafi ponad 350 tys. materiałów informacyjno-edukacyjnych przygotowanych przez wszystkich partnerów, które będą dystrybuowane podczas spotkań z seniorami. Dodatkowo 3 tys. plakatów będzie dostępnych w siedzibach ZUS, KRUS i jednostkach organizacyjnych Policji, czyli miejscach często odwiedzanych przez seniorów. *Porozumienie* przyczyni się do zwiększenia możliwości dotarcia do społeczeństwa w celu edukacji osób starszych i ich rodzin oraz wesprze działania wszystkich partnerów w ograniczaniu liczby tego rodzaju przypadków.

Jednocześnie Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji (MSWiA) koordynuje realizację „Programu ograniczania przestępczości i aspołecznych zachowań Razem bezpieczniej im. Władysława Stasiaka na lata 2018-2020”, zwanego dalej „Programem”. Jest on kontynuacją Rządowego programu realizowanego w latach 2007-2015 oraz 2016 i 2017. Celem *Programu* jest przede wszystkim wspieranie kompleksowych przedsięwzięć na rzecz bezpieczeństwa w przestrzeni



publicznej, w tym bezpieczeństwa seniorów, jak również aktywność na rzecz przeciwdziałania patologiom społecznym i przestępczości pospolitej, działania edukacyjno-profilaktyczne oraz edukacja dla bezpieczeństwa. Działania z tego zakresu prowadzone są w gminach i powiatach na terenie całego kraju. Cele i zadania, szczególnie w obszarze wspierania inicjatyw lokalnych na rzecz poprawy bezpieczeństwa i porządku publicznego, są realizowane przede wszystkim poprzez dofinansowywanie lokalnych projektów jednostek samorządu terytorialnego i organizacji pozarządowych.

W 2018 roku, w ramach lokalnych projektów, została przeprowadzona kampania informacyjno-promocyjna na rzecz bezpieczeństwa seniorów, w ramach której odbyły się wywiady środowiskowe pod hasłem „Nie jesteś sam”, zrealizowano pogadanki z seniorami pn. „Seniorze! Nie daj się oszukać” oraz z uczniami i studentami pn. „Babciu, Dziadku, co u Ciebie słychać?”. Ponadto były omawiane zagadnienia związane z bezpieczeństwem finansowym seniorów, odbyły się warsztaty z samoobrony, a także nakręcono spot profilaktyczny, informujący o możliwości zmiany numeru telefonu stacjonarnego, który seniorzy posiadają od wielu lat, co wykorzystują oszuści korzystając ze starych książek telefonicznych.

W ramach *Programu* od 2 lat są przeznaczane środki finansowe na działania wpływające na bezpieczeństwo pieszych, w tym modernizację przejść dla pieszych. W 2017 roku dofinansowanie w kwocie 1,5 mln złotych otrzymało 31 lokalnych projektów. Działania te przyczyniają się również do poprawy bezpieczeństwa osób starszych.

W MSWiA zostały przygotowane „magnesy bezpieczeństwa” zawierające hasła dotyczące bezpieczeństwa osób starszych, które są dystrybuowane podczas akcji i kampanii skierowanych do seniorów.

Należy również wskazać, że w 2018 roku, w ramach *Programu*, został zorganizowany konkurs „Aktywny senior to bezpieczny senior”, adresowany przede wszystkim do organizacji zrzeszających osoby starsze i polegający na stworzeniu krótkiego spotu filmowego. Celem akcji było zwrócenie uwagi na problem bezpieczeństwa seniorów. Spoty filmowe miały uświadomić starszym osobom różne niebezpieczne sytuacje i możliwości radzenia sobie z nimi. Największą liczbę punktów i nagrodę główną otrzymał spot filmowy pn. „Aktywny senior to bezpieczny senior” nadesłany przez Uniwersytet III Wieku w Pile, drugie miejsce zajął spot filmowy „Na szklankę wody” nadesłany przez Stowarzyszenie „SOS DLA RODZINY”, natomiast trzecie zajął spot filmowy „Wiek to tylko cyfra” nadesłany przez Centrum Edukacyjno-Informacyjne SENIOR w Opolu. Przyznano również sześć wyróżnień.

Spoty filmowe nagrodzone w konkursie są przeznaczone do wykorzystania podczas kampanii i innych przedsięwzięć związanych z tematyką bezpieczeństwa i aktywności seniorów realizowanych przez MSWiA oraz będą rozpowszechniane w mediach społecznościowych, na stronach internetowych MSWiA, *Programu Razem bezpieczniej* oraz zainteresowanych podmiotów.

Równolegle jest realizowana kampania społeczna „Dzielnicowy bliżej nas”, w ramach której uruchomiono aplikację „Moja komenda”, zawierającą informacje o wszystkich obiektach policyjnych dostępnych dla interesantów, a także dane kontaktowe ponad 8 tys. dzielnicowych z terenu kraju. Celem kampanii jest szerokie otwarcie na problemy społeczności lokalnej, uspołecznienie działań Policji oraz zbudowanie zaufania pomiędzy Policją a obywatelami. W ramach programu jest planowane rozdystrybuowanie 150 tys. ulotek i 25 tys. plakatów promujących funkcję i zadania policjanta dzielnicowego oraz aplikację „Moja Komenda” i Krajową Mapę Zagrożeń

Bezpieczeństwa.<sup>1</sup> Materiały, wraz z wpisanymi danymi dzielnicowych z danego terenu, dotrą do mieszkańców społeczności lokalnej, w szczególności do seniorów.

Ponadto MSWiA od 2016 roku realizuje we współpracy z Państwową Strażą Pożarną (PSP) kampanię „Czad i ogień. Obudź czujność”, która jest skierowana przede wszystkim do osób starszych i ma na celu wzmocnienie świadomości społecznej o przyczynach i skutkach powstawania pożarów oraz zatruc tlenkiem węgla - szczególnie podczas sezonu grzewczego. W ramach kampanii są organizowane konkursy, podczas których są rozdawane czujki dymu i czadu, emitowane spoty radiowe, a także przeprowadzane audycje z ekspertami PSP. W 2018 roku zakupiono 420 czujek, które są dystrybuowane wśród seniorów biorących udział w projektach realizowanych w ramach Programu.

Co więcej, Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji ogłosił otwarty konkurs ofert na realizację zadania publicznego: „Realizacja kampanii społecznej - Bezpieczny senior – świadomy senior”, w którym została wybrana oferta *Stowarzyszenia Pomocy Rodzinom "Nadzieja"*. W ramach akcji realizowane są zadania obejmujące m.in.:

- przygotowanie i realizację spotu promocyjnego, w który zostaną zaangażowani sami seniorzy,
- przygotowanie i przeprowadzenie ogólnopolskiej kampanii społecznej dotyczącej niebezpiecznych sytuacji na jakie narażony jest senior w miejscu publicznym i w miejscu swojego zamieszkania,
- organizacja spotkań i pogadanek na temat właściwych zachowań wobec zagrożeń na jakie narażony jest senior w miejscu publicznym i w miejscu swojego zamieszkania,
- promowanie, za pośrednictwem środków masowego przekazu oraz poprzez organizacje zrzeszające seniorów, stosowania zasad bezpiecznego zachowania.

We współpracy ze służbami podległymi MSWiA, opracowano i wydrukowano poradniki bezpieczeństwa pn. „Bezpieczny senior”, które są dystrybuowane wśród osób starszych podczas akcji i kampanii organizowanych przez MSWiA. Można w nim znaleźć porady i wskazówki na temat bezpieczeństwa seniorów w domu, w miejscach publicznych, w ruchu drogowym oraz na zakupach.

Jednocześnie należy wskazać, że Minister SWiA ogłosił otwarty konkurs ofert na realizację w 2019 roku dwóch zadań publicznych, które również dotyczą bezpieczeństwa osób starszych:

- „Realizacja kampanii edukacyjno-informacyjnej dotyczącej bezpieczeństwa seniorów” - zadanie ma obejmować działania mające na celu poprawę wiedzy i świadomości seniorów na temat właściwych zachowań w obliczu niebezpieczeństw na jakie są narażeni w życiu codziennym, a także zwrócenie uwagi społeczeństwa na aspekt bezpieczeństwa seniorów;
- „Prowadzenie działań związanych z poszukiwaniem osób zaginionych oraz zapewnieniem wsparcia ich rodzinom” – zadanie ma obejmować wsparcie Policji w zakresie poszukiwań osób zaginionych, zbieranie i analizowanie informacji na temat zaginionych, przekazywanie tych informacji Policji oraz rodzinie zaginionego, a także włączanie mediów w działania poszukiwawcze.

---

<sup>1</sup> Krajowa Mapa Zagrożeń Bezpieczeństwa (KMZB) funkcjonuje od dnia 5 października 2016 roku. Składa się z części statystycznej i części interaktywnej umożliwiającej społeczeństwu anonimowe wskazywanie zagrożeń występujących w miejscu nauki, pracy, wypoczynku czy zamieszkania. Według stanu na dzień 18 grudnia 2018 roku liczba zgłoszeń dokonanych przez użytkowników KMZB zbliża się już do miliona.

Na realizację ww. zadań przeznaczone są środki w wysokości 260 tys. zł.

Ponadto w Komendach Wojewódzkich Policji (KWP) na terenie całej Polski podejmowane są liczne działania mające na celu ochronę seniorów przed oszustami.

#### **W KWP w Białymstoku:**

- funkcjonariusze realizują program „Projekt Senior”, w ramach którego odbywają się spotkania profilaktyczne z osobami starszymi, służące edukacji w zakresie bezpieczeństwa, w tym ochrony przed oszustami;
- planowana jest wspólna realizacja programu profilaktycznego z Narodowym Bankiem Polskim;
- w ramach współpracy z mediami, w audycjach „10:10 z Dzielnicowym” w Polskim Radiu Białystok, przynajmniej raz w miesiącu jest poruszana tematyka dotycząca niebezpieczeństw, na które narażeni są seniorzy;
- Zespół Prasowy KWP planuje angażować lokalne telewizje oraz rozgłośnie radiowe w sytuacjach organizowania policyjnych działań profilaktycznych.

#### **W KWP w Bydgoszczy:**

- jest realizowana współpraca z Bankiem Pocztowym w Bydgoszczy, w ramach której zostały nakręcone filmy profilaktyczne dla seniorów;
- nawiązano współpracę z Urzędem Wojewódzkim dotyczącą koordynacji działań profilaktycznych adresowanych m.in. do seniorów przez służby administracji zespolonej podległe wojewodzie.

#### **W KWP w Gdańsku:**

- w dniu 21 listopada 2018 roku została zorganizowana na Uniwersytecie Gdańskim, przez Wydział Prewencji KWP, wojewódzka, ewaluacyjna debata społeczna z cyklu „Porozmawiajmy o bezpieczeństwie - możesz mieć na nie wpływ” w obszarze bezpieczeństwo seniorów;
- Wydział Prewencji KWP prowadzi monitorowanie przedmiotowych przestępstw - co miesiąc jest sporządzana szczegółowa analiza pn. *Informacja dotycząca przestępstw oszustwa metodą tzw. „na wnuczka” lub „na policjanta” na terenie województwa pomorskiego;*
- planowane są liczne działania edukacyjno-profilaktyczne przy współpracy z lokalnymi mediami.

#### **W KWP w Gorzowie Wielkopolskim:**

- są organizowane spotkania, podczas których policjanci przypominają o metodach działania oszustów na tzw. wnuczka, policjanta lub funkcjonariusza CBŚP. Do udziału w spotkaniach zapraszani są m. in. Rzecznik Praw Konsumenta, przedstawiciele Banku Pocztowego, pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, ZUS, Straży Miejskiej;
- Wydział Prewencji wraz z Zespołem Prasowym KWP przy współpracy z Poczta Polska S.A. Oddział Rejonowy w Gorzowie Wielkopolskim przygotowują spot, który będzie wykorzystywany w trakcie medialnej kampanii społecznej. Spot zostanie umieszczony na stronach internetowych oraz będzie emitowany w lokalnej telewizji.

#### **W KWP w Katowicach:**

- w ramach Regionalnego Systemu Ostrzegania (RSO) mieszkańcy województwa śląskiego są informowani, specjalnie przygotowanymi krótkimi komunikatami, o próbach wyłudzeń



metodą „na wnuczka”;

- wykorzystywana jest aplikacja BLISKO do publikacji komunikatów przestrzegających przed tego typu oszustwami;
- w dniu 21 listopada 2018 roku odbyło się seminarium szkoleniowe „Bezpieczeństwo Trzeciego Wieku. Policja bez barier – lepiej rozumiem sprawniej pomagam”, którego celem było zwrócenie uwagi na aktualną sytuację demograficzną i wynikające z niej konsekwencje, bieżące zagrożenia, na które w szczególności narażeni są seniorzy oraz promocję działań wpływających na poprawę ich poczucia bezpieczeństwa;
- jest planowana emisja materiałów profilaktycznych (spotów, ulotek, plakatów), dotyczących problematyki m.in. „oszustw na wnuczka” w poszczególnych placówkach ZUS na terenie województwa;
- są prowadzone rozmowy z przedstawicielami Stowarzyszenia Manko w kwestii opracowania wspólnego materiału oraz publikacji w piśmie Głos Seniora;
- w ramach współpracy z Radiem Katowice i cotygodniowych audycji prowadzonych w gwarze śląskiej, jest przygotowywana emisja materiału poświęconego bezpieczeństwie mieszkańców śląskiego województwa ze szczególnym uwzględnieniem „oszustw na wnuczka”.

#### **W KWP w Kielcach:**

- koordynowany jest projekt „Świętokrzyska Koalicja Seniorów”, którego celem jest uwrażliwienie seniorów na sytuacje, w których można stać się ofiarą przestępstwa, zwiększenie świadomości osób starszych o tego typu zjawiskach i przekazanie informacji jak postępować w przypadku zagrożenia. W ramach przedsięwzięcia zostały m.in. zorganizowane warsztaty dla seniorów przeprowadzone przez profilaktyków społecznych oraz specjalistów z Wydziałów Ruchu Drogowego.

#### **W KWP w Krakowie:**

- są prowadzone spotkania z osobami starszymi, podczas których jest poruszana problematyka dotycząca bezpieczeństwa osobistego, metod działania sprawców, przestępstw z wykorzystaniem kart płatniczych, zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci internetowej;
- Wydział Prewencji KWP uczestniczy w Ogólnopolskich Senioraliach w Krakowie, które są jednym z największych wydarzeń integrujących środowiska seniorów z całej Polski;
- realizowana jest współpraca z oddziałami ZUS;
- każdego roku w galeriach handlowych są prowadzone działania pn. „Bezpieczne zakupy” skierowane do osób starszych w zakresie uświadamiania o oszustwach metodami „na wnuczka” i „na policjanta”, zagrożeniach związanych z korzystaniem z sieci internetowej, przestępstwach związanych z bezpieczeństwem tzw. „wirtualnego pieniądza”, bankowości elektronicznej oraz jak bezpiecznie korzystać z bankomatów, oszustwach internetowych, czy też kradzieży tożsamości.

#### **W KWP w Lublinie:**

- są wystosowywane apele i wystąpienia, adresowane głównie do osób starszych i mieszkających samotnie, o rozważne podejmowanie decyzji odnośnie zapraszania do mieszkania nieznajomych;

- realizowana jest akcja edukacyjna „Oszustom – STOP”, na potrzeby której został opracowany plakat i ulotka pt. „Bezpieczny Senior” i „Oszustom – STOP”;
- w 2017 roku został nagrany spot edukacyjny dotyczący bezpieczeństwa seniorów, który był emitowany w telewizji TVP 3 oraz na stronie [lubelska.policja.gov.pl](http://lubelska.policja.gov.pl). i jest wykorzystywany przez policjantów podczas realizacji działań profilaktycznych. Przygotowano również specjalną wersję spotu z transkrypcją, dzięki której może być emitowany na monitorach w różnych urzędach m.in. w placówkach ZUS oraz placówkach bankowych i pocztowych. Był on również emitowany w autobusach komunikacji miejskiej w Lublinie oraz wybranych placówkach służby zdrowia. Spot ten został przekazany także do Biura Prewencji KGP celem emisji w placówkach szpitalnych;
- został wystosowany apel do Metropolity Lubelskiego z prośbą o odczytanie ostrzeżeń w nim zawartych podczas mszy świętych we wszystkich parafiach Archidiecezji Lubelskiej;
- została podjęta współpraca ze wszystkimi placówkami bankowymi na terenie województwa lubelskiego.

#### **W KWP w Łodzi:**

- planowane jest inicjowanie i prowadzenie spotkań profilaktycznych skierowanych do seniorów;
- funkcjonariusze Wydziału Prewencji KWP w Łodzi w ramach współpracy z Ogólnopolskim Pogotowiem dla Ofiar Przemocy w Rodzinie NIEBIESKA LINIA – Instytut Psychologii Zdrowia, przeprowadzą szkolenia dla policjantów realizujących zadania w obszarze profilaktyki społecznej z ww. tematyki z wykorzystaniem scenariuszy warsztatów profilaktycznych oraz filmów edukacyjnych powstałych w ramach programu przeciwdziałania przestępczości „Akademia Bezpiecznego Człowieka”, który został objęty honorowym patronatem Komendanta Głównego Policji;
- Wydział Prewencji KWP w Łodzi prowadzi współpracę z podmiotami pozapolicyjnymi, min. Narodowym Bankiem Polskim, KRUS i jego placówkami terenowymi oraz ZUS.

#### **W KWP w Olsztynie:**

- planowana jest realizacja 27 przedsięwzięć profilaktycznych z seniorami oraz 7 debat społecznych;
- w ramach współpracy z bankami funkcjonuje procedura powiadamiania za pośrednictwem SMS o pojawieniu się oszustów na terenie województwa, co skutkuje wzmożeniem czujności przez pracowników banku;
- każdorazowo, w sytuacji pojawienia się zagrożenia, Zespół Prasowy KWP oraz oficerowie prasowi z komend miejskich/powiatowych w Olsztynie przygotowują komunikat zawierający ostrzeżenie o oszustwach skierowane do mieszkańców regionu i rozpowszechnia go za pośrednictwem środków masowego przekazu.

#### **W KWP w Opolu:**

- funkcjonariusze realizują wojewódzki program profilaktyczny skierowany do osób starszych pod hasłem „Świadomy i bezpieczny Senior”. Program poza działaniami skierowanymi bezpośrednio do seniorów, obejmuje również przedsięwzięcia dla dzieci i młodzieży. Partnerami programu są Wojewoda Opolski oraz Opolski Kurator Oświaty, a patronat medialny nad tym przedsięwzięciem objęła Telewizja Opole. Program jest realizowany od listopada 2018 roku do grudnia 2020 roku i swoim zasięgiem obejmuje



całe województwo opolskie. Do wspólnych działań na rzecz bezpieczeństwa seniorów, zaangażowane zostaną również instytucje publiczne KRUS, ZUS, PKP, Poczta Polska oraz placówki bankowe, placówki opieki zdrowotnej, Caritas i ośrodki pomocy społecznej;

- wykorzystywany jest system ostrzegawczo-informacyjny, w tym aplikacja mobilna RSO oraz aplikacja BLISKO, za pośrednictwem których mieszkańcy województwa otrzymują ostrzeżenia o aktywności oszustów.

#### **W KWP w Poznaniu:**

- planowany jest szereg spotkań dotyczących bezpieczeństwa osób, w tym seniorów, które będą prowadzone we współpracy z Caritasem Archidiecezji Poznańskiej i klubami seniora;
- planowane jest podpisanie porozumień (KWP w Poznaniu z Bankiem PKO BP oraz Fundacją Banku Santander) w zakresie bezpieczeństwa zgromadzonych w bankach oszczędności oraz realizacji szkoleń dla pracowników, a także wspólnych działań na rzecz bezpieczeństwa m.in. osób starszych;
- za pośrednictwem lokalnych mediów (prasa, radio, telewizja) oraz stron internetowych i portali społecznościowych (Facebook) jest realizowana kampania medialna w przedmiotowym obszarze.

#### **KWP zs. w Radomiu:**

- funkcjonariusze realizują projekt pn. „Aktywny i świadomy senior w świecie finansów”, którego celem jest zwiększenie świadomości osób starszych zarówno w obszarze bezpieczeństwa finansowego, jak i osobistego;
- planowanych jest kilkadziesiąt spotkań z osobami starszymi, w ramach których omawiana będzie także tematyka oszustw dokonywanych metodami „na policjanta” i „na wnuczka”.

#### **W KWP w Rzeszowie:**

- realizowany jest program profilaktyczny pn. „Bezpieczny Senior”, w ramach którego są prowadzone spotkania z seniorami, a także debaty społeczne dotyczące m.in. zagrożeń oszustwami, metod działania sprawców i sposobów właściwego reagowania (w 2017 r. przeprowadzono na terenie województwa podkarpackiego około 800 tego typu spotkań);
- Wydział Prewencji KWP w Rzeszowie realizuje od dwóch lat cykl zajęć szkoleniowych dla osób starszych, które obejmują sposoby unikania zagrożeń w przestrzeni publicznej, podstawowe elementy samoobrony, teoretyczne i praktyczne podstawy udzielania pomocy przedmedycznej. Dotyczą one sytuacji kryzysowych, w tym sposobów reagowania w świetle obowiązujących przepisów prawa, jak również z wykorzystaniem Krajowej Mapy Zagrożeń Bezpieczeństwa;
- został opracowany szereg materiałów dotyczących bezpieczeństwa osób – ulotki, filmy i prezentacje;
- realizowana jest współpraca z Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Rzeszowie, samorządem lokalnym, uczelniami wyższymi, Wyższym Seminarium Duchownym w Rzeszowie, oddziałami i inspektoratami ZUS, rzecznikami praw konsumenta, bankami,

Kurię Diecezjalną i Metropolitalną (opracowanie komunikatów odczytywanych w kościołach), placówkami służby zdrowia, stowarzyszeniami i innymi podmiotami.

**W KWP w Szczecinie:**

- na stronie internetowej KWP na bieżąco są umieszczane informacje profilaktyczne;
- realizowana jest współpraca z mediami (radio, telewizja) w obszarze problematyki oszustw;
- są kolportowane ulotki dla seniorów z treściami profilaktycznymi dotyczącymi oszustw;
- w TVP Szczecin oraz w Radio Szczecin jest emitowanych 6 epizodów filmowych: „Oszustwo na policjanta”, „Samotność”, „Na szklanę wody”, „Bezpieczeństwo w ruchu drogowym”, „Przemoc domowa” oraz „Przy bankomacie”.

**W KWP we Wrocławiu:**

- realizowany jest program „Wzorowy Senior”, w ramach którego są organizowane spotkania z seniorami;
- planowana jest konferencja z udziałem dolnośląskich liderów seniorów w poszczególnych powiatach wraz z Urzędem Marszałkowskim;
- planowana jest audycja w Radiu Wrocław dotycząca zagrożeń bezpieczeństwa seniorów.

**W Komendzie Stołecznej Policji w Warszawie:**

- funkcjonariusze, przy współpracy Uniwersytetu Trzeciego Wieku Akademii Wychowania Fizycznego im. Józefa Piłsudskiego w Warszawie, realizują projekt, w ramach którego została wydana i jest dystrybuowana książka dedykowana seniorom pt. „Edukacja, bezpieczeństwo, zdrowie seniorów w teorii i praktyce”;
- cyklicznie odbywają się spotkania z seniorami organizowane przez podmioty zrzeszające seniorów;
- funkcjonariusz Wydziału Prewencji KSP prowadzi stałą rubrykę z poradami w ogólnopolskim miesięczniku „Głos Seniora”.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z przyjętą w Policji koncepcją działań profilaktycznych, planowane działania, także w obszarze zapewnienia bezpieczeństwa osób starszych, w tym przeciwdziałania oszustwom metodą „na wnuczka” i „na policjanta”, dostosowywane są do zdiagnozowanych lokalnie zagrożeń, ich specyfiki i skali.

Z poważaniem  
MINISTER  
SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI  
z up. Jarosław Zieliński  
Sekretarz Stanu

Otrzymuje:

Biuro Prezesa Rady Ministrów w Kancelarii Prezesa Rady Ministrów.